

તમારા પરિવારના ડોક્ટર(જિપિ)ના
આચરણ(પ્રેક્ટિસ)ના નિયંત્રણમાંથી કયાં
ધોરણોની અપેક્ષા રાખવાનો તમારો અધિકાર
છે?

મોટા અક્ષરોવાળી આવૃત્તિ

આ પુસ્તિકા વિષે

ઈંગ્લેન્ડમાં કોઈ જિપિની પ્રેક્ટિસમાંથી જો તમે સારવાર અથવા સંભાળ મેળવતા હો તો આ માર્ગદર્શિકા તમારા માટે છે. એ તમને સમજવામાં મદદ કરશે કે તમારા જિપિની પ્રેક્ટિસમાંથી તમે કયાં ધોરણોની અપેક્ષા રાખવાનો તમારો અધિકાર છે એને જો તમને નીચા ગુણની સંભાળ મળે તો તમારે શું કરવું જોઈએ. આ માર્ગદર્શિકા સમજાવે છે કે જિપિની પ્રેક્ટિસો રાષ્ટ્રીય ગુણવત્તા અને સુરક્ષાનાં ધોરણોને પ્રાપ્ત કરે એ નિશ્ચિત કરવા અમે કેવી રીતે કામ કરીએ છીએ અને જો અમને જાણ થાય કે જિપિની પ્રેક્ટિસો એ ધોરણોને પહોંચી નથી શકતી તો અમે શાં પગલાં લઈ શકીએ.

અમારા વિષે

અમે સંભાળની ગુણવત્તાનું પંચ (કેર ક્વિલિટિ કમિશન) (CQC) છીએ, અને ઈંગ્લેન્ડમાં સ્વાસ્થ્ય અને પુખ્ત વયના માટે સામાજિક સેવાઓના સ્વતંત્ર નિયંત્રક છીએ.

અમે નિશ્ચિત કરીએ છીએ કે સ્વાસ્થ્ય અને સામાજિક સેવાઓ લોકોને સુરક્ષિત, અસરકારક અને અનુકંપાયુક્ત ઉચ્ચ કોટિની સંભાળ પૂરી પાડે અને અમે સંભાળ સેવાઓને ઉત્તેજન આપીએ છીએ કે તે સુધરે.

અમે સેવાઓની દેખરેખ, નિરીક્ષણ અને નિયંત્રણ કરીએ છીએ કે જેથી તેઓ ગુણવત્તા અને સુરક્ષાનાં પાયાનાં ધોરણો પ્રાપ્ત કરે એ અમે નિશ્ચિત કરી શકીએ અને અમે જે ભાળીએ તે અમે પ્રગટ કરીએ છીએ જેમાં સામેલ છે બજવણીનાં ગુણાંક જેથી લોકોને સંભાળની પસંદગી કરવામાં સહાય થાય. માનસિક સ્વાસ્થ્ય કાયદા હેઠળ જેમના અધિકારો મર્યાદિત છે તેમને સામેલ કરીને નિર્ભળ લોકોના હિતોનું સંરક્ષણ પણ અમે કરીએ છીએ.

જે લોકો સેવાઓનો ઉપયોગ કરે છે તેમના મતો, અનુભવો, સ્વાસ્થ્ય અને સુખાકારીને અમે અમારા કાર્યમાં મહત્વપૂર્ણ ગણીએ છીએ અને જો લોકોને નીચી કોટિની સંભાળ મળતી હોય, તો પગલાં લેવા માટે અમારી પાસે ભિન્ન પ્રકારની સત્તાઓ છે જેનો અમે ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.

જિપિની પ્રેક્ટિસોનું નોંધાણ(રજિસ્ટર કરવું) અને તેની તપાસ

કાયદા પ્રમાણે, ઈંગ્લેન્ડમાં બધી જિપિની પ્રેક્ટિસોએ નિશ્ચિત કરવું જ જોઈએ કે તે જે સંભાળ અને સારવાર પૂરાં પાડે છે તે ગુણવત્તા અને સુરક્ષાના રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પ્રાપ્ત કરે છે.

અમે જિપિની પ્રેક્ટિસોને રજિસ્ટર તો જ કરીએ કે જો તે અમને એમ બતાડી શકે કે તે આ ધોરણોને પહોંચી વળે છે. જો જિપિની પ્રેક્ટિસો અમારી સાથે રજિસ્ટર્ડ ન હોય, તો તે સેવાઓ પૂરી પાડી નહીં શકે.

અમે જિપિની પ્રેક્ટિસોની તપાસ કરીએ છીએ જેથી નિશ્ચિત કરી શકાય કે તે રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પહોંચી વળે છે. તે જે સંભાળ પૂરી પાડે છે તે વિષે જો અમને ચિંતાઓ હોય, તો અમે કોઈ પણ સમયે જિપિની પ્રેક્ટિસની તપાસ કરી શકીએ છીએ.

જ્યારે કોઈ જિપિની પ્રેક્ટિસ ગુણવત્તા અને સુરક્ષાનાં રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પહોંચી વળતી હોય ત્યારે તમે શી અપેક્ષા કરી શકો તેનો સારાંશ અમે આ પછીનાં પાનાઓ ઉપર આપ્યો છે.

જ્યારે કોઈ જિપિની પ્રેક્ટિસ ગુણવત્તા અને સુરક્ષાનાં રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પહોંચી વળતી હોય ત્યારે તમે શી અપેક્ષા કરી શકો

1. તમે અપેક્ષા રાખી શકો કે તમારો આદર થાય, તમે સમાવિષ્ટ હો અને દરેક તબક્કે શું થઈ રહ્યું છે તેની તમને જાણ કરવામાં આવે.

- તમારા દાંતની સંભાળ અને સારવારની ચર્ચામાં તમે અથવા તમારા વતી કોઈ વ્યક્તિ સામેલ હશે.
- તમને નિર્ણયો લેવામાં જો જરૂર હોય તો સહાય મળી રહેશે અને કર્મચારીઓ તમારા ખાનગીપણા અને મોભ્માને માન આપશે.
- તમને કોઈ પણ સારવાર આપવામાં આવે તે પહેલાં તમને પૂછવામાં આવશે કે તમે તેનાથી સંમત છો કે નહીં.

દાખલો

અનીસા અને તેનો પરિવાર એક સ્થાનિક જિપિની પ્રેક્ટિસમાં દરદી છે.

અનીસાના પરિવારને અંગ્રેજીનું માત્ર સાધારણ જ જ્ઞાન છે પણ ઉર્દૂમાં વધુ

ક્ષમતાથી વાતચીત કરી શકે છે. તેના જિપિની પ્રેક્ટિસ ઉર્દૂમાં લખેલી માહિતીની પત્રિકાઓ પૂરી પાડે છે. જ્યારે અનીસાની આઠ વર્ષની પુત્રીને ગળાના ચેપ માટે એન્ટિબાયોટિક્સની જરૂર હતી ત્યારે તેને અને તેની પુત્રીને જે બાબત હતી અને દવાની શા કારણે જરૂર હતી તેની સમજણ હતી, એટલે તે જિપિના પ્રિસ્ક્રિપ્શન સાથે સંમત થયાં.

2. તમે તમારી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે સંભાળ, સારવાર અને સહાયની અપેક્ષા રાખી શકો

- તમારા અધિકારોના અનુસરણમાં તમને સલામત અને યોગ્ય સંભાળ મળે તે નિશ્ચિત કરવા તમારી અંગત જરૂરિયાતોની આકારણી કરવામાં આવશે.
- તમારા સામાન્ય સ્વાસ્થ્ય અને સુખાકારીમાં યોગ્ય ફરક પડે એવી સંભાળ જે તમે અને તમારા જિપિ કબૂલ કરો તે તમને મળશે.
- જો તમે બીજી કોઈ સંભાળ સેવામાં જાઓ તો તમારા સ્વાસ્થ્યસંભાળની જરૂરિયાતોની દેખભાળ થશે.

- કર્મચારીઓ તમારી સાંસ્કૃતિક પશ્ચાદ્ભૂમિકા, લિંગ, વય, લૈંગિકતા (તમે જો સમલૈંગિક, દ્વિલૈંગિક કે ભિન્નલૈંગિક મનોવૃત્તિની વ્યક્તિ હો), ધર્મ અથવા માન્યતા અને, જો હોય તો, તમારી અપંગતાનું માન રાખશે.

દાખલો

એન્ડિ 65 વર્ષનો છે. એને જ્યારે છાતીની તીવ્ર બળતરા થવાની શરૂઆત થઈ અને ખોરાક ગળે ઊતારવામાં તકલીફ થવા માંડી ત્યારે તે તાજેતરમાં તેના જિપિ પાસે ગયો. તેની વૈદકીય આકારણી બાદ, તેના જિપિને શક થયો કે કદાચ એન્ડિને જઠરનું કેન્સર હોય. તેણે એન્ડિને એક હોસ્પિટલમાં એક વિશેષજ્ઞ (સ્પેસિઆલિસ્ટ) જોઈ શકે તે માટે એક તાકીદનું ઉદ્દેશન (રિફરલ) કર્યું. પછીના અઠવાડિયે વહેલાં હોસ્પિટલે એન્ડિનો સંપર્ક કર્યો જેથી તે એક સ્પેસિઆલિસ્ટને મળે તેની એપોન્ટમેન્ટ થઈ શકે. જ્યારે એન્ડિ એપોન્ટમેન્ટમાં ગયો ત્યારે સ્પેસિઆલિસ્ટ પાસે જિપિના રિફરલના ફોર્મની નકલ હતી જેમાં એન્ડિનો વૈદકીય ઈતિહાસ અને તેના ચિહ્નો બાબત માહિતી હતી.

3. તમે સલામતીની અપેક્ષા રાખી શકો છો

- તમારી એક સ્વચ્છ વાતાવરણમાં સંભાળ લેવાશે જ્યાં તમારી કોઈ ચેપના

ભયમાંથી સુરક્ષા થશે.

- જ્યારે યોગ્ય હોય ત્યારે તમને જે દવાઓ જરૂરી હોય તે અને ત્યારે મળશે, અને તે પણ સલામત રીતે.
- તમારી એક સલામત અને સુગમતાવાળા સ્થળે સારવાર થશે.
- કોઈ અસલામત કે અયોગ્ય સાધનો દ્વારા તમને હાનિ નહીં થાય.
- જો તમારી જિપિની પ્રેક્ટિસને એમ શંકા ઊપજે કે કોઈ દરદીને હાનિનું જોખમ છે, તો તે યોગ્ય પગલું લેશે.

દાખલો

એક જિપિની પ્રેક્ટિસ વ્હિલચેર (પૈડાંવાળી ખુરશી) વાપરનારા લોકો માટે અથવા જેમને ચાલવાની તકલીફ હોય તેમના માટે સુગમ નથી કારણ કે ત્યાં પહોંચવા માટે એક સાંકડા દાદરા છે. એ મકાનમાં લિફ્ટ નાખવી શક્ય નથી. પ્રેક્ટિસે દાદરા ઉપર ટેકા માટે હાથથી પકડવાના સળિયા (હેન્ડરેઈલ્સ) લગાડ્યા છે અને મદદ માટે દરવાજા પાસે એક બજર લગાડ્યું છે. તે છતાં પણ અમુક લોકો માટે એ પ્રેક્ટિસ સુગમ નથી, એટલા માટે તે અત્યારના અપંગતાવાળા દરદીઓ માટે ઘરમાં મુલાકાતની સેવા (હોમ-વિઝિટ સર્વિસ)

પૂરી પાડે છે. જે નવા દરદીઓ પ્રેક્ટિસમાં જોડાવા ઈચ્છે તેમને આ દાદરા વિષે જણાવવામાં આવે છે અને,જો જરૂરી હોય તો,તેમને કોઈ સ્થાનિક જિપિ પ્રેક્ટિસ તરફ ઊદ્દેખિત કરવામાં આવે છે કે જે સુગમ હોય.

4. તમે અપેક્ષા રાખી શકો કે તમારી એવા કર્મચારીઓ દ્વારા સંભાળ લેવાય કે જે તેમનું કાર્ય કરવા માટે યોગ્ય આવડતો ધરાવતા હોય

- તમારી સામાન્ય સ્વાસ્થ્ય અને સુખાકારીની જરૂરિયાતો એવા કર્મચારીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે કે જેમની પાસે યોગ્ય શૈક્ષણિક આવડત હોય.
- તમને સલામત રાખવા અને તમારી જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા માટે હંમેશાં પૂરતા કર્મચારી સભ્યો ઉપલબ્ધ હશે.
- તમારી દેખરેખ એવા કર્મચારીઓ કરશે કે જેમનો વહીવટ યોગ્યપણે થતો હોય અને જેમને પોતાનો વિકાસ કરવા અને આવડતો સુધારવાની તક હોય.

દાખલો

એક મોટી જિપિની પ્રેક્ટિસ સારા એવા જિપિઓ અને નર્સોને નોકરી રાખે છે.

એ પ્રેક્ટિસ નિયમિતપણે વાટ જોવાના સમયો અને મુલાકાતના સમયોનું નિયંત્રણ કરે છે જેથી નિશ્ચિત થાય કે દરદીઓની જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે પૂરતા કર્મચારીઓનો પુરવઠો હોય. તે પરિણામે, એપોન્ટમેન્ટો (નિયત કરેલી મુલાકાતો) જવલ્લે જ રદ કે પુનઃનિયત થાય છે.

5. તમે અપેક્ષા રાખી શકો છો કે તમારી જિપિની પ્રેક્ટિસ

નિયમિતપણે તેની સેવાઓની ગુણવત્તાને તપાસે

- જિપિ પ્રેક્ટિસ નિયમિતપણે તેની સેવાઓની ગુણવત્તાનું નિયંત્રણ કરશે જેથી નિશ્ચિત થાય કે તમને જરૂરી સંભાળ મળે.
- તમારી અંગત નોંધો ચોકસાઈભરી હોય અને તેને સલામત અને ખાનગી રાખવામાં આવે.
- તમે, અથવા તમારા વતી બીજું કોઈ, ફરિયાદ કરી શકે અને તેને સાંભળવામાં આવે. તમારી ફરિયાદનો યોગ્યતાથી નિકાલ થાય.

દાખલો

એક મોટી જિપિની પ્રેક્ટિસ તેમના દરદીઓને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાની ગુણવત્તાને સતતપણે સુધારવા પ્રતિબદ્ધ છે. દરદીઓને ઉત્તેજન આપવામાં

આવે છે કે તેઓ તેમનાં ટીકાટિપ્પણને કોમેન્ટ કાર્ડો અને પ્રેક્ટિસની વેબસાઈટ દ્વારા દર્શાવી શકે. પ્રેક્ટિસના સ્વાગત ખંડમાં ફરિયાદ કેમ કરવી તે વિષેની પત્રિકાઓ છે અને તેમની ફરિયાદની પદ્ધતિ તેમની વેબસાઈટ ઉપર છે. પાર્ટનરો દર મહિને એક વાર મિટિંગ કરે છે જેમાં ફરિયાદો અને બીજાં ટીકાટિપ્પણોનું અવલોકન કરવામાં આવે છે જેથી તે સંમત થઈ શકે કે ટીકાટિપ્પણોમાંથી કેવી રીતે શીખી શકાય અને જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં સુધારા થઈ શકે. દરદીઓનાં રાષ્ટ્રીય અને સ્થાનિક સંતોષ સંબંધી સર્વેક્ષણોમાં પ્રેક્ટિસની બજવણી કેવી હતી, અને તે જે સેવા પૂરી પાડે છે તેને સુધારવા તેમણે ક્યાં પગલાં લીધાં છે, તે માહિતી પ્રેક્ટિસની વેબસાઈટ આપે છે.

જો તમને એમ લાગે કે તમારી જિપિ પ્રેક્ટિસ રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પ્રાપ્ત નથી કરતી તો તમારે શું કરવું જોઈએ

જો તમે, અથવા તમે જેની સંભાળ લેતા હો તે, નીચી કોટિની સંભાળ અનુભવે, તો તમે આમ કરી શકો છો :

- તમારી ચિંતાઓ જિપિની પ્રેક્ટિસ સમક્ષ ઊભી કરી શકો છો અને તે સાથે એક ઔપચારિક ફરિયાદ પણ કરી શકો છો; અને

- અમને એ બાબત જણાવી શકો છો.

તમારી ચિંતાઓ જિપિની પ્રેક્ટિસ સમક્ષ ઊભી કરો

તમારી જિપિની પ્રેક્ટિસ સંભાળ પૂરી પાડે છે તે વિષે જો તમને ચિંતાઓ હોય, તો તમારે સૌથી પહેલાં પ્રેક્ટિસ મેનેજરને કહેવું જોઈએ. જો સમસ્યાનો નિકાલ ન થઈ શકે, તો તમે ફરિયાદની ઔપચારિક પ્રક્રિયાનું અનુસરણ કરી શકો છો. કાયદા મુજબ, દરેક જિપિ પ્રેક્ટિસ પાસે ફરિયાદોના નિકાલ માટે એક કાર્યક્ષમ પદ્ધતિ હોવી જ જોઈએ.

જો તમારી ફરિયાદ એનએચએસની સારવાર વિષે હોય અને જો જિપિ પ્રેક્ટિસ જે રીતે તમારી ફરિયાદનો નિકાલ કરે છે તે બાબત તમે નારાજ હો, તો તમે પાર્લામેન્ટરિ એન્ડ હેલ્થ સર્વિસ ઓમ્બુડ્ઝનનો સંપર્ક **0345 015 4033** નંબર ઉપર કરી શકો છો. તમારા અધિકારોની સમજણ અહીં છે:

www.nhs.uk/NHSConstitution

જો તમે જાતે તમારી સારવારનો ખર્ચ આપતા હો અને તમારી જિપિ પ્રેક્ટિસ જે રીતે તમારી ફરિયાદનો નિકાલ લાવી છે તે બાબત તમે રાજી ન હો, તો તમે ઈન્ડિપેન્ડન્ટ હેલ્થકેર એડવાઈઝરિ સર્વિસ (IHAS) નો અહીં સંપર્ક કરી શકો

છો : www.independenthealthcare.org.uk. તમે જનરલ

મેડિકલ કાઉન્સિલ (GMC)નો આ નંબર ઉપર: **0161 923 6602**, અથવા

તેમની આ વેબસાઈટ ઉપર સંપર્ક કરી શકો છો: www.gmc-uk.org.

અમને જણાવો

નિયંત્રક (રેગ્યુલેટર) તરીકેની અમારી ભૂમિકા અમને ફરિયાદોની તપાસ કે તેના નિકાલ કરવાની કાનૂની સત્તા નથી આપતી, તો પણ તમારી સંભાળ વિષેના તમારા અનુભવો બાબત તમે અમને કહો એમ અમે ઈચ્છીએ છીએ. તમારી માહિતી અમારા માટે મૂલ્યવાન છે. તે અમને એ નક્કી કરવામાં મદદ કરે છે કે ક્યારે, ક્યાં અને શું તપાસવું. અમને જ્યારે જણાય કે કોઈ જિપિની પ્રેક્ટિસ ધોરણોને પ્રાપ્ત નથી કરતી ત્યારે અમે પગલાં લઈશું. તમારે જિપિની પ્રેક્ટિસ સમક્ષ ફરિયાદ ન કરવી હોય તો પણ તમે અમને તમારી ચિંતાઓ વિષે જણાવી શકો છો. અમારે સંભાળના સારા અનુભવો વિષે પણ જાણવું છે. અમારી સાથે સંપર્ક કરવાની ઉત્તમ રીત એ છે કે અમારું ઓનલાઈન ફોર્મ ‘શેર યોર એક્ષપિરિઅંસ’ (તમારો મત અમને કહો) અહીં ભરો :

www.cqc.org.uk. તમે અમને **03000 616161** નંબર ઉપર ફોન પણ કરી

શકો છો અથવા તો આ માર્ગદર્શિકાની પછવાડે આપેલા સરનામે અમને લખી શકો છો. તમે તમારી સંભાળના અનુભવ વિષે અમને તમારી સ્થાનિક હેલ્થવોચ ટીમ થકી પણ જણાવી શકો છો.

અમે કેવી રીતે તપાસો કરીએ છીએ અને પગલાં લઈએ

છીએ

અમે જ્યારે કોઈ તપાસ કરીએ ત્યારે લોકો સાથે વાત કરીએ અને તેમની સંભાળના અનુભવો તેમ જ પદ્ધતિઓ અને પ્રક્રિયાઓની તપાસ પણ કરીએ. અમારી તપાસોમાં અમે ઘણી વાર બીજા વિશેષજ્ઞો અને સાથે સંભાળના અનુભવી લોકોને પણ સામેલ કરીએ. જો અમને લાગે કે સેવાઓ રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પહોંચી નથી વળતી, તો અમે પગલું લઈએ છીએ. વસ્તુઓનો નિકાલ કરવા તે શું કરશે તે જણાવવાની અમે જિપિ પ્રેક્ટિસને ફરજ પાડી શકીએ છીએ. અમે આ પણ કરી શકીએ છીએ :

- દંડ આપવા અથવા ઔપચારિક ચેતવણી આપવી; અને
- જિપિની પ્રેક્ટિસના રજિસ્ટ્રેશનને કામચલાઉ દૂર અથવા હંમેશ માટે રદ.

અમે જે ઔપચારિક પગલું લેવાનું કોઈ જિપિની પ્રેક્ટિસને કહ્યું હોય તે અમારી વેબસાઈટ www.cqc.org.uk ઉપર અમે પ્રગટ કરી છીએ. જ્યારે જિપિની પ્રેક્ટિસ રાષ્ટ્રીય ધોરણોને પહોંચી વળવા જરૂરી સુધારાનાં પગલાં લે છે ત્યારે અમે અમારી વેબસાઈટને અદ્યતન બનાવીએ છીએ.

અમે તમને કેવી રીતે વાકેફ રાખીએ છીએ

જે જિપિની પ્રેક્ટિસોનું અમે નિયંત્રણ કરીએ છીએ તે ગુણવત્તા અને સુરક્ષાના રાષ્ટ્રીય ધોરણોને કેટલા અંશે પ્રાપ્ત કરે છે તે અમે અમારી વેબસાઈટ www.cqc.org.uk ઉપર પ્રગટ કરીએ છીએ. કોઈ પણ જિપિની પ્રેક્ટિસ તમારા અધિકાર પ્રમાણે અપેક્ષિત ધોરણોની બજવણી કેવી કરે છે તે તમે ખોળી શકો છો.

તમે આ મેળવવા માટે પણ તમારું નામ નોંધાવી શકો છો :

- તમને જેમાં રસ હોય તે જિપિની પ્રેક્ટિસની અમે જ્યારે તપાસ કરીએ, અને તેનો હેવાલ પ્રગટ કરીએ, ત્યારે તમને અમારી તરફથી ઈમેઈલ મળે; અને
- અમારી તરફથી સૌથી તાજા સમાચાર મેળવવા માટે અમારો માસિક ઈ-ન્યૂઝલેટર.

અમારી વેબસાઈટ ઉપરથી ઉપલબ્ધ બીજી પુસ્તિકાઓ

તમારા કેરહોમના નિયંત્રણમાંથી તમે કયાં ઘોરણોની અપેક્ષા કરી શકો

તમારી હોસ્પિટલના નિયંત્રણમાંથી તમે કયાં ઘોરણોની અપેક્ષા કરી શકો

તમારા પોતાના ઘરમાં સંભાળ પૂરી પાડતી એજંસિઓના નિયંત્રણમાંથી તમે કયાં ઘોરણોની અપેક્ષા કરી શકો

તમારી ડેન્ટલ પ્રેક્ટિસના નિયંત્રણમાંથી તમે કયાં ઘોરણોની અપેક્ષા કરી શકો

અમારો સંપર્ક કેવી રીતે કરવો

અમને અહીં ફોન કરો: **03000 616161**

અમને અહીં લખો: કેર કિવલિટિ કમિશન,

સિટિગેટ,

ન્યુકાસલ અપોન ટાઈન

NE1 4PA

અમને ઈમેઈલ કરો: **enquiries@cqc.org.uk**

અમારી વેબસાઈટ: **www.cqc.org.uk**

જો તમને આ પ્રકાશન બીજી ભાષામાં અથવા ફોર્મેટમાં (દા.ત. મોટા અક્ષરોમાં અથવા બોલેલ) જોઈતું હોય, તો કૃપા કરી અમારી વેબસાઈટ ઉપર જાઓ અથવા અમારો સંપર્ક કરો.

CQC-178-50000-STE-012013